

# Kvittering på innsendt hørings svar på Høring - Forslag til endringer i gjeldsinformasjonsforskriften

**Høringens saksnummer:** 22/2425

**Høring:** Høring - Forslag til endringer i gjeldsinformasjonsforskriften

**Levert:** 10/14/2022 08:43:10

**Svartype:**

**Jeg svarte som:** Bruker- og interesseorganisasjon

**Avsender:** ØRN

**Kontaktperson:** Linda Skalde

**Kontakt e-post:** linda.marie.skalde@nav.no

---

ØRN - Økonomiske rådgivere i Norge er en interesseorganisasjon for økonomiske rådgivere som jobber i NAV. Vi arbeider for et best mulig offentlig rådgivningstilbud overfor personer med økonomiske utfordringer, ikke minst på det forebyggende planet.

En avgjørende brikke i forebyggende og avhjelpende gjeldsrådgivning er en god oversikt over all gjeld. De fleste av våre brukere har gjeld som ikke fremkommer i gjeldsregisteret grunnet begrensningene i dagens gjeldsinformasjonslovgivning. ØRN viser da til inkassosaker på krav som opprinnelig ikke er registrert som gjeld/lån, og gjeld med sikkerhet.

Vi ser at tredjepartsaktører forsøker å etablere kommersielle tilbud for å gi publikum oversikt over sine inkassosaker. Med tredjepartsaktører mener vi virksomheter utenfor inkassobransjen som søker å motivere inkassoselskapene til frivillig å bidra med saksoversikter fra de enkelte inkassoselskapene. Dette som grunnlag for en felles inkassosaksoversikt.

Disse tilbudene kan godt være gratis for publikum, men nødvendigheten av å finansiere driften kan stå i fare for å gjøre tilbudet sårbart for tilgangen på finansieringskilder. En viktigere begrensning er at slike løsninger baserer seg på frivillighet fra inkassoselskapene.

ØRN mener at en slik tilstand gir en for dårlig sikring av den norske befolkning sin mulighet for å få en god oversikt over sin gjeld, inklusive inkassosaker og sikret gjeld. ØRN ønsker derfor at gjeldsinformasjonslovgivningen utvides til å pålegge inkassoselskaper å gjøre inkassosaksopplysninger tilgjengelig i et register som ikke avhenger av noen tredjepartsaktør sitt engasjement. Med lovpålegg om tilgjengeliggjøring av inkassosaksopplysninger i gjeldsregisteret, blir det opp til inkassoselskapene selv å finansiere løsningene som skal til for å muliggjøre tilgjengeliggjøringen av opplysninger. Fra ØRN sitt ståsted vil dette være den eneste riktige adresseringen av ansvaret for en nødvendig tilgang for den enkelte til sine egne inkassosaker.

Lillestrøm 14.10.2022

Linda Skalde

Leder av ØRN

**Alle svar må gjennom en manuell godkjenning før de blir synlige på [www.regjeringen.no](http://www.regjeringen.no).**